

EIDA-ITSP-PW-004-2021
 San José, 28 de abril del 2021

Dependencias participantes	Despacho del Viceministerio Administrativo, Dirección de la Contraloría de Servicios, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Gestión y Desarrollo Regional, Dirección de Planificación Institucional, Dirección de Prensa y Relaciones Públicas, Dirección de Asuntos Jurídicos, Dirección Financiera, Dirección de Informática de Gestión.		
Lugar	Microsoft Teams		
Tema	Estrategia ITSP - Restructuración Página Web		
Hora inicio	9:00 a.m.	Hora fin	10:20 a.m.
Asistentes	Catalina Chinchilla Casares, Pauleth Melissa Hidalgo Corrales, Rafael Barquero Leal, William Mc Koy Suarez, Alberto González Arroyo, Carlos Cerdas Gamboa.		
Ausentes	Jeffry Venegas Ramos		

ASUNTOS TRATADOS:

1. Alcance de la información que se publica en el sitio web.
2. EIDA debe abocarse al contenido del sitio web de transparencia institucional.
3. Es importante incurrir en acciones más amplias en el MEP.
4. Participación ciudadana fue la calificación más baja del MEP según el ITSP:

Los siguientes son los resultados obtenidos por el MEP

Ministerio de Educación Pública (MEP)	Puntuación general	Acceso a la información	Rendición de cuentas	Participación ciudadana	Datos abiertos	Ranking
2020	53.11	86,11	40,25	28,89	51,27	59
2019	83.25	95.37	85.12	68.21	80.14	12
2018	43.23	79.30	28.23	27.34	25.07	80
PROMEDIO GRAL. 2020	39,81	58,46	34,60	30,45	27,41	

5. La DIG está trabajando en un proceso de contratación administrativa para actualizar o robustecer el sitio web.
6. Se le hizo una propuesta a la Contraloría de Servicios del MEP para crear un insumo como catálogo, que sirva de guía para encontrar la información. Para ello se recomienda mejor, utilizar la página, que sea más amigable y en donde se vele por que las demás instancias estén constantemente actualizando dicha información.

Nota: Este tema es parte del trabajo del POA de la Contraloría de Servicios y lo que se deben hacer, es un diagnóstico de lo que se encuentra en la web en la parte de preguntas frecuentes vs las necesidades de ofrecer el servicio en un solo extracto, sea por procesos o temas a los usuarios y no como está ahora Administrativo, Docentes, Padres de Familia, Estudiantes. Lo anterior por cuanto la información esta repetida en todos los niveles indicados.

“Educar para una nueva ciudadanía”

EIDA-ITSP-PW-004-2021

7. Se comenta y analiza una estrategia para incrementar la calificación en el Índice de Transparencia.
8. Se debe buscar de alguna manera, como canalizar la fuente de información del usuario, para buscar puntos de mejora. Es importante ver las páginas de otras instancias para tomar bases o ideas para hacerlas parecidas dentro del MEP.
9. La directriz de Gobierno Digital (tema de MICITT: N°19-MP-MICITT GOBIERNO DIGITAL BICENTENARIO), menciona que se deben mejorar las páginas webs para que la información sea más accesible. Esto puede entrar como parte del trabajo de Gobierno Digital.
10. Las tablas elaboradas por el compañero Mc Koy nos han ayudado a ver claramente el estado del MEP en el tema de transparencia institucional.
11. Es importante establecer estrategias a nivel de equipos de trabajo, establecer las dimensiones o alcances, ver las debilidades en las calificaciones, y posteriormente en referencia a las conclusiones, actualizar la página web.
12. Es importante evidenciar la participación ciudadana que se realiza en el MEP en coordinación con la Dirección de Prensa o los encargados de publicar las actividades que realiza el MEP en la página de Facebook.
Nota: Actualmente están dos procesos de mejora regulatoria para el catálogo nacional de cuentas; uno es el nuevo Reglamento de Juntas, y el otro que se tiene que publicar es el de CONESUP referente a las tarifas. Si bien es cierto, son procesos de simplificación de trámites que deben de pasar por Consulta Pública, esta nos puede servir para habilitar este apartado que ya se encuentra en la web del MEP, pero no se publica en otros medios de comunicación.
13. A continuación se detallan los coordinadores de cada uno de los procesos:
 - Catalina Chinchilla – Coordinadora del Proceso
 - Carlos Cerdas – Datos Abiertos
 - William Mc Koy – Rendición de Cuentas
 - Pauleth Hidalgo – Participación Ciudadana
 - Rafael Barquero – Acceso a la Información
14. Es importante revisar y estudiar la información enviada por Don Alberto Gonzalez, para tener un panorama más claro y utilizarla como guía de cómo proceder para definir las acciones a implementar.

EIDA-ITSP-PW-004-2021

ACUERDOS:

#	Acuerdo	Responsable	Fecha Cumplimiento
1.	<p>Se definen los coordinadores por temas del ITSP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catalina Chinchilla – Coordinadora del Proceso • Carlos Cerdas – Datos Abiertos • William Mc Koy – Rendición de Cuentas • Pauleth Hidalgo – Participación Ciudadana • Rafael Barquero – Acceso a la Información 	<p>Catalina Chinchilla Carlos Cerdas William Mc Koy Pauleth Hidalgo Rafael Barquero</p>	28/04/2021
2.	<p>Revisar y estudiar la información enviada por Don Alberto González, para tener un panorama más claro y utilizarla como guía de cómo proceder para definir las acciones a implementar.</p>	<p>Catalina Chinchilla Carlos Cerdas William Mc Koy Pauleth Hidalgo Rafael Barquero</p>	21/04/2021
3.	<p>Nombrar en la próxima sesión ordinaria del EIDA a los integrantes de cada uno de los grupos de trabajo definidos en el acuerdo numero 1 (resto de los miembros del EIDA, algunos podrán trabajar en varios equipos simultáneamente).</p>	EIDA	04/05/2021

EIDA-ITSP-PW-004-2021

Registro de Firmas

Nombre	Firma
Rafael Alberto Barquero Leal	
Catalina Chinchilla Casares	
Jeffry Venegas Ramos	*Ausente en la reunión.
Pauleth Melissa Hidalgo Corrales	
William Mc Koy Suarez	
Carlos Cerdas Gamboa	
Alberto González Arroyo	